



PEILING

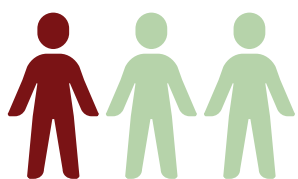
Kan jij je zorgverlener vrij kiezen?



Wie nam deel?

- 297 deelnemers waarvan de meerderheid (265 personen) een chronische aandoening heeft.
- Online bevraging van 7 tot 28 februari 2023.

Resultaten



1 op 3 geeft aan zijn of haar zorgverlener niet altijd vrij te kunnen kiezen.

Over wie gaat het?

Het probleem situeert zich vooral bij artsen-specialisten, huisartsen en tandartsen. Van de groep die aangeeft de zorgverlener niet altijd vrij te kunnen kiezen kan:



80% kan de arts-specialist niet altijd vrij kiezen.

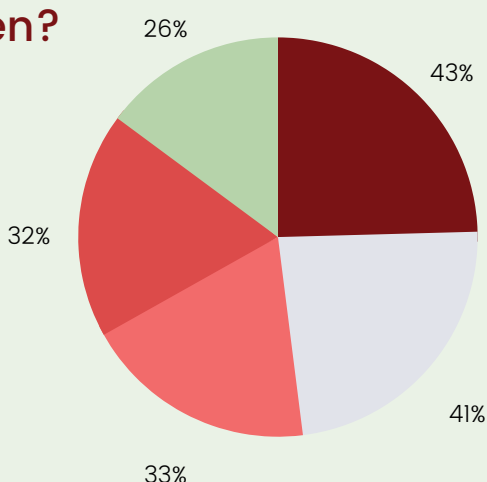


15% kan de huisarts niet altijd vrij kiezen.



12% kan de tandarts niet altijd vrij kiezen.

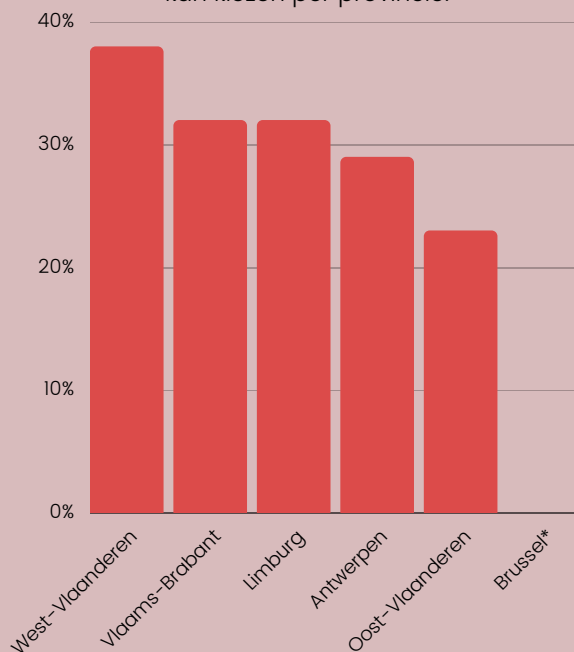
De reden?



- Zorgverleners maakten onderling afspraken over welke patiënten bij welke zorgverlener(s) zorg krijgen.
- Er zijn te weinig beschikbare zorgverleners beschikbaar in mijn regio.
- Zorgverleners hebben een patiëntenstop ingevoerd.
- Er zijn te weinig geconventioneerde zorgverleners in mijn regio.
- Andere

Zijn er verschillen per provincie?

% deelnemers dat zijn zorgverlener(s) niet altijd vrij kan kiezen per provincie.



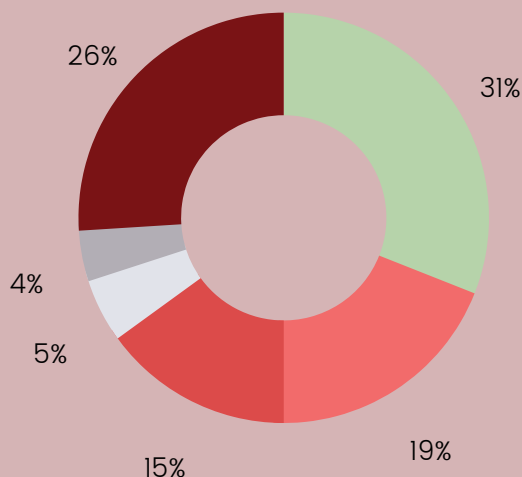
*Er waren slechts twee deelnemers uit Brussel



Een tweede opinie?

Bijna 6 op 10 personen geeft aan niet altijd een tweede opinie te vragen hoewel ze dat wel nodig vinden.

De reden?



- Ik denk niet dat een tweede opinie veel zal bijbrengen.
- Ik heb schrik voor de reactie van de eerste zorgverlener.
- Ik heb schrik dat ik nog langer moet wachten op een diagnose/zorg/...
- Ik kan een tweede opinie en dus een tweede afspraak niet betalen.
- Ik wist niet dat ik een tweede opinie mag vragen
- Andere

Van zorgverlener veranderen?

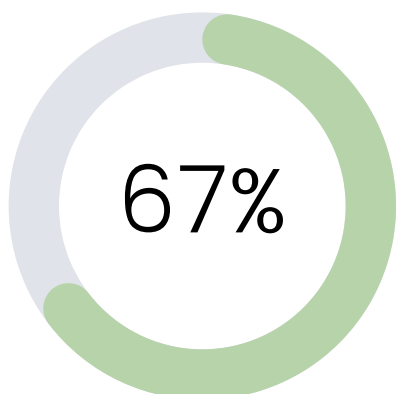


Meer dan 4 op 10 personen geeft aan dat ze niet (altijd) van zorgverlener kunnen veranderen als ze dat nodig vinden.

De reden?



Kan jij voldoende snel bij een zorgverlener terecht?



67% van de deelnemers antwoordt ja op de vraag 'Heb je naar jouw gevoel al eens te lang moeten wachten op een afspraak bij een zorgverlener?'

Hoe kan het beter?



Verder onderzoek is nodig om het probleem gedetailleerd in kaart te brengen, daarvoor kijken we naar de overheid. Lange wachttijden zetten het recht op vrije keuze van zorgverlener onder druk. Door het probleem in kaart te brengen kan er gericht naar oplossingen worden gezocht. We vragen actie op korte termijn, want onze peiling geeft aan dat het probleem groot is. Ook de afspraken die zorgverleners onderling maken moeten onderzocht worden. Is dit altijd wettelijk?



Incentives kunnen ervoor zorgen dat meer zorgverleners zich vestigen in gebieden waar de nood het hoogst is. Richtlijnen moeten zorgverleners helpen om hun patiënten door te verwijzen als ze zelf een te lange wachttijd hebben. Daarvoor moeten wachttijden van zorgverleners transparant gemaakt worden.



Er is nood aan sensibilisering bij zowel zorgverleners als patiënten. Patiënten hebben recht op een vrije keuze van zorgverlener en op een tweede opinie. Een campagne kan dit laatste uit de taboesfeer halen en de dialoog openen.



Patiënten en zorgverleners moeten een duidelijk zicht hebben op de beschikbare zorgverleners in hun buurt. We denken daarbij aan een tool die per zorgverlener weergeeft: iemands specialisatie, gemiddelde wachttijd, bereikbaarheid, conventiestatus, eventuele patiëntenstop, ervaring



Maak een instantie bevoegd voor de behandeling van inbreuken tegen de wet op de rechten van de patiënt, zoals ook het recht op het vragen van een tweede opinie.



Vlaams patiëntenplatform