

Veelgestelde vragen over de nieuwe regionale ondersteuningsantenne (ZOPP)

Afkortingen

- VPP = Vlaams Patiëntenplatform
- TZ = Trefpunt Zelfhulp
- ZOPP = Zelfhulp Ondersteuning en Patiëntenparticipatie, regionale ondersteuningsantennes

Bekijk zeker ook de presentatie van het infomoment voor meer uitleg via <https://vlaamspatiëntenplatform.be/nl/ondersteuning-voor-patiëntenverenigingen>.

Vraag & Antwoord

Wat is het verschil tussen VPP, TZ en ZOPP ?

In nauw overleg met haar ledenverenigingen, participeert het VPP aan Vlaamse en federale beleidsaangelegenheden rond zorg en gezondheid. Het verdedigt er de gemeenschappelijke belangen van mensen met een chronische aandoening. [Meer informatie](#)

TZ ondersteunt zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen bij hun werking en realisatie van hun doelstellingen in regio's waar er nog geen ZOPP is. Het promoot lotgenotencontact, versterkt ervaringsdeskundigheid, onderzoekt, en ontwikkelt concepten en ideeën. [Meer informatie](#)

ZOPP werkt regionaal met en voor patiëntenverenigingen en zelfhulpgroepen. Het ondersteunt hun regionale werking en de regionale participatie van mensen met een chronische aandoening in specifieke zorgorganisaties bij zowel gemeenschappelijke als ziektespecifieke aangelegenheden. [Meer informatie](#)

Erg samengevat kan je stellen dat het VPP vooral op het Vlaamse en federale beleidsniveau actief is, Trefpunt Zelfhulp op het verenigingsniveau en dat ZOPP die twee niveaus combineert in de provincies

Waar komt de 2^e ZOPP en op basis van welke criteria wordt dit beslist?

De beslissing waar de tweede ZOPP komt moet nog genomen worden door het bestuur van VPP en TZ.

Verschillende criteria zijn van belang: aantal patiëntenverenigingen in een regio, de interesse van zorgorganisaties die er al bestaat, ...

Wanneer komt de 2^e ZOPP er?

Een exacte timing vooropstellen is moeilijk, maar hij komt er zeker in 2023.

De volgende stappen zijn:

- Finale goedkeuring door de parlementaire commissie
- Provincie bepalen (door bestuur VPP en TZ)
- Locatie zoeken en inrichten
- Vacatures uitschrijven en personeel aanwerven
- Verenigen uit de provincie bevragen en samenbrengen

Als er geen ZOPP komt in mijn provincie in de eerstvolgende jaren wat heb ik daar als vereniging dan aan?

Je kan sowieso steeds terecht bij TZ, bv. om in West-Vlaanderen met een ziekenhuis samen te werken, je werking te verbeteren of vragen te stellen. VPP en TZ blijven bovendien ijveren om een ZOPP in alle Vlaamse provincies te kunnen oprichten.

Kan ZOPP ook opgericht worden voor verschillende regio's tegelijk, door de middelen te verdelen over meerdere ZOPP's?

De middelen volstaan hiervoor momenteel niet (250 000 euro). We willen kwalitatieve ondersteuning kunnen bieden. Daarom is het niet realistisch om met deze middelen meer dan één ZOPP op te richten.

We blijven inzetten op een uitbreiding en strijden voor een ZOPP in elke Vlaamse provincie.

Als de nieuwe ZOPP centraal ligt, kan misschien elke vereniging hier terecht tot er meer ZOPPs zijn?

Met het beperkt aantal mensen die voor de ZOPP werken is het niet haalbaar alle verenigingen uit ook de andere provincies te ondersteunen. Er is dan ook geen lokale verbinding waardoor bijvoorbeeld het zorglandschap waarmee samengewerkt kan worden minder gekend of vertrouwd zijn en dus minder opgevolgd kunnen worden. Trefpunt Zelfhulp blijft overigens ter beschikking voor alle verenigingen.

Wat kunnen wij als vereniging betekenen voor het ZOPP verhaal?

Als alle verenigingen zich achter het idee zetten, is dit ook een sterk signaal voor de overheid. Als ze ziet zien dat regionale ondersteuning en participatie werkt en dat de verenigingen ook veel beroep doen op de ZOPP's die er al zijn, zal de overheid misschien sneller geld vrijmaken voor de volgende provincies. *(oproep van een patiëntenvereniging)*

Waar vind ik informatie over zelfhulpvriendelijk ziekenhuis?

Op de website van TZ: <https://www.zelfhulp.be/wat-biedt-trefpunt-zelfhulp/samenwerking/zelfhulpvriendelijk-ziekenhuis> en van ZOPP: <https://zopp.be/zelfhulpvriendelijk-ziekenhuis/>.

Moet de hoofzetel van mijn vereniging in de provincie van de ZOPP liggen om ondersteuning te krijgen?

Nee, ook afdelingen van verenigingen die actief zijn in die provincie kunnen bij die ZOPP terecht. Daarnaast kan je ook bij de ZOPP terecht als je in die provincie bijvoorbeeld een deelwerking wil

opstarten of een samenwerking wil aangaan met een ziekenhuis uit die provincie, ook al ligt je hoofdzetel daar niet.

Is er ook een TZ in Wallonië?

Die werking zit geïntegreerd in la LUSS (Ligue des usagers des services de santé) combineert de werking van TZ en VPP.

Wordt er rekening gehouden met de veranderende visie op vrijwilligerswerk? Het is moeilijk jonge vrijwilligers te vinden. Door regionale ZOPP's ligt de focus op lokale werking voor verenigingen. Een ZOPP extra is vooral nuttig voor regionale verenigingen. Is dit een oplossing voor bv. verenigingen zond zeldzame ziekten die nationaler of soms Europees werken? Hebben zij niet meer baat bij 1 sterke Vlaamse organisatie?

We blijven pleiten voor een ZOPP in elke Vlaamse provincie. Tot zover kan elke vereniging terecht bij TZ met vragen voor ondersteuning.

ZOPP stuurt niet aan op een provinciale werking van verenigingen. Ook verenigingen die breder werken kunnen rekenen op ZOPP voor ondersteuning. Met meerdere ZOPP's is het de bedoeling dat we een netwerk creëren tussen alle ZOPP's, TZ en VPP.

Zowel via TZ als via ZOPP kan een vereniging wegwijs gemaakt worden in hoe in te spelen op de veranderingen in het vrijwilligerswerk.

Waarom wordt ingezet op informatie over vzw wetgeving terwijl er ook veel andere organisaties deze informatie geven? Worden de middelen dan wel goed ingezet?

Vzw-aangelegenheden zijn slechts een voorbeeld waarover informatie wordt gegeven en ondersteuning geboden. Die vindt je inderdaad ook elders, maar dan is de dienstverlening vaak betalend en generiek. Wij proberen daarentegen steeds specifiek op maat van de betrokken groep of vereniging te werken.