

Mevrouw Maggie De Block  
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid  
Beleidscel van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid  
Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50/175  
1000 Brussel

Brussel, 21 november 2016

Geachte minister De Block,

De derdebetalersregeling is belangrijk voor de financiële toegankelijkheid van onze gezondheidszorg. Het Vlaams Patiëntenplatform, het Netwerk tegen Armoede en de Gezinsbond vragen al langer een algemene derdebetalersregeling bij de huisarts; automatisch en voor iedereen. Onze standpuntnota hierover bezorgden we u reeds in het verleden. De verplichte toepassing van de derdebetalersregeling bij de huisarts voor mensen met VT mag voor ons dus geen eindpunt zijn. Over de toepassing van deze regelgeving ontvingen we het afgelopen jaar heel wat vragen en ervaringen van patiënten.

Deze vragen en ervaringen situeren zich voornamelijk op volgende terreinen:

#### **Financiële toegankelijkheid**

- Patiënten die dankzij deze regelgeving nu wel kunnen rekenen op de toepassing van de derdebetalersregeling spreken over een beter toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg. Ze stellen een bezoek aan de huisarts minder snel uit;
- Heel wat patiënten hebben blijven vragen hebben over het bedrag dat ze na toepassing van de derdebetalersregeling dienen te betalen; 1, 2, 3 of 7 euro... Er blijft een grote nood aan meer transparantie;

#### **Relatie huisarts - patiënt**

- Het blijft voor heel wat patiënten moeilijk om naar de toepassing van de derdebetalersregeling te moeten vragen;
- Weinig huisartsen stellen zelf voor om de derdebetalersregeling toe te passen;
- Het verkrijgen van de toepassing van de derdebetalersregeling gaat opvallend vlotter bij de 'vaste' huisarts;

### Afbakening doelgroep verplichte derdebetaler

- Een grote groep patiënten heeft geen VT, hoewel ze hier wel recht op hebben;
- Niet alle patiënten met VT weten dat ze in aanmerking komen voor de verplichte toepassing of durven naar deze toepassing vragen;
- Heel wat patiënten die niet in aanmerking komen voor de verplichte toepassing signaleren dat financiële drempel naar de huisarts voor hen te hoog blijft (gezinnen met jonge kinderen, gezinnen met een bijzondere zorgsituatie, bv. chronische patiënten...);

### Toepassing regelgeving

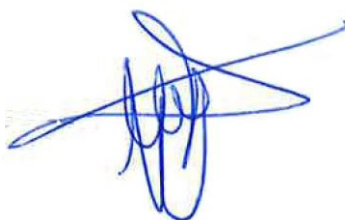
- Sommige huisartsen blijven de toepassing van de - verplichte – derdebetalers-regeling weigeren;
- Sommige patiënten krijgen heel wat negatieve uitlatingen van de huisarts te verwerken naar aanleiding van hun vraag om de derdebetalersregeling toe te passen.

Het Vlaams Patiëntenplatform, het Netwerk tegen Armoede en de Gezinsbond vragen een kans om de ervaringskennis van patiënten mee aan tafel te brengen in de geplande evaluatie. We hopen hiervoor spoedig zicht te krijgen op timing en aanpak van deze evaluatie.

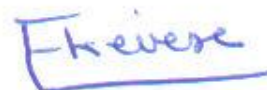
Met vriendelijke groeten,



Frederic Vanhauwaert  
Algemeen Coördinator  
Netwerk tegen Armoede



Ilse Weeghmans  
Directeur  
Vlaams Patiëntenplatform



Manu Keirse  
Gezinspolitiek secretaris  
Gezinsbond vzw



netwerk  
tegen  
armoede



Gezinsbond  
groeit met je mee