

# HOE BETREKT HET VLAAMS PATIËNTENPLATFORM PATIËNTEN BIJ ZIJN WERKING?

Het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) verdedigt op een krachtige manier de belangen van personen met een chronische ziekte. Dat doen we samen mét patiënten. Lees hieronder hoe we die participatie concreet aanpakken.

## Voor en door patiënten: een bestuur met ervaringsdeskundige patiëntenvertegenwoordigers

---

De Algemene Vergadering, die bestaat uit de aangesloten patiëntenverenigingen van het VPP, verkiest de bestuursleden. Dit bestuur bestaat uit ervaringsdeskundige patiëntenvertegenwoordigers uit de ledenverenigingen van het VPP. Zij kunnen alleen aangesteld worden wanneer een patiëntenvereniging hen voordraagt en ze een gepast profiel en motivatie hebben om de belangen te verdedigen van alle personen met een chronische aandoening. Het gaat telkens om personen met een chronische aandoening of hun familieleden. Daarnaast kan de raad (in beperkte mate) aangevuld worden met experts op het vlak van patiëntenvertegenwoordiging.

Het VPP neemt pas een standpunt in nadat dit besproken is op het bestuur. De ervaringsdeskundigen uit het bestuur doen een beroep op een professionele staf om de standpunten uit te dragen in adviesraden en op externe vergaderingen.

## Belangen vertegenwoordigen samen met ervaringsdeskundigen

---

In het ideale geval komen ervaringsdeskundigen zelf op voor de belangen van personen met een chronische aandoening. Het VPP streeft ernaar om ervaringsdeskundigen uit de ledenverenigingen zoveel mogelijk te betrekken bij belangenbehartiging. Dat gebeurt op deze manier:

- de ervaringsdeskundige vertegenwoordigt zelf de belangen van personen met een chronische aandoening (met de ondersteuning en voorbereiding van het VPP waar wenselijk – zowel om te groeien van patiënt naar ervaringsdeskundige als op inhoudelijk vlak);
- de ervaringsdeskundige neemt de belangenbehartiging samen met een personeelslid van het VPP op;
- een personeelslid vertegenwoordigt de belangen, gebaseerd op afgetoetste standpunten, en informeert de leden hierover.

Het VPP staat er ook voor open om ervaringsdeskundigen in dienst te nemen. In zijn vacatures moedigt het VPP hen aan om deel te nemen aan de sollicitaties. Het VPP doet ook actief een beroep op deze ervaringsdeskundige collega's. Hun rol is duidelijk omschreven om hun ervaringsdeskundigheid zoveel als mogelijk in te zetten voor vertegenwoordiging en beleidsbeïnvloeding.

## Knelpunten van patiënten bepalen koers VPP

---

Om de vijf jaar bevaart het VPP al zijn leden (= meer dan 110 patiëntenverenigingen). Daarbij komen de knelpunten waartegen de patiëntenverenigingen aanlopen aan bod. De kernpunten die de ledenverenigingen doorgeven, vormen samen met regeerakkoorden, actualiteit, ... de basis voor het meerjarenplan van het VPP.

## De stem van patiënten als basis voor elk standpunt

---

Standpunten komen tot stand op basis van de inbreng van patiënten(vertegenwoordigers). Per dossier bekijken we hoe we die inbreng best verzamelen: via werkgroepen, interviews, focusgroepen, denkdagen, elektronische bevestigingen, telefonische bevestigingen, gebruikerstesten, enz. Zo verzamelt het VPP enerzijds informatie over wat personen met een chronische aandoening belangrijk vinden. Anderzijds kan het VPP bepaalde standpunten aftoetsen met patiënten, patiëntenvertegenwoordigers en patiëntenverenigingen. Afhankelijk van de doelstelling van het dossier beslist het VPP of er een ruimere inbreng nodig is en of we naast onze belangrijkste doelgroep, personen met een chronische aandoening, andere mensen moeten betrekken.

## Een transparante werking

---

Het VPP informeert zijn leden veelvuldig over zijn werking en standpunten via verschillende kanalen:

- de maandelijkse nieuwsflits, exclusief voor leden;
- de nieuwsbrief (5 maal per jaar), toegankelijk voor iedereen;
- de sociale mediakanalen
- de website;
- Algemene Vergadering: jaarlijkse goedkeuring van boekhouding en begroting, en voorstelling meerjarenplan en jaaractieplan.