

## TERUGBETALING VAN NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER door de socialistische mutualiteit De Voorzorg Limburg

Januari 2020

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van het ziekenvervoer per ziekenfonds. Het overzicht werd gebaseerd op de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen.

Onder het ziekenvervoer verstaan we volgende soorten:

- dringend ziekenvervoer (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- specifiek ziekenvervoer<sup>1</sup> (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- niet-dringend ziekenvervoer (niet terugbetaald door verplichte ziekteverzekering).

Deze analyse gaat **enkel** over:

- de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer;
- de terugbetaling van het specifiek ziekenvervoer bovenop de wettelijke terugbetaling van het RIZIV.

---

<sup>1</sup> Specifiek vervoer waarvoor de verplichte ziekteverzekering tussenkomt: prematuren en pasgeborenen, kankerpatiënten, dialysepatiënten, revalidatie, gehospitaliseerde patiënten met dialyse, oncologische behandeling in een ander ziekenhuis en centra voor dagverzorging.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- welk vervoer wordt terugbetaald?
- aan welke voorwaarden moet je vervoer voldoen om terugbetaling te krijgen?
- hoeveel bedraagt de terugbetaling?

In een aparte alinea vermelden we hoe de procedure voor terugbetaling verloopt en aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Op onze website (onder het thema mobiliteit) vind je meer informatie over het ziekenvervoer.

Socialistische mutualiteit - De Voorzorg Limburg: niet-dringend ziekenvervoer		
Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Liggend ziekenvervoer per ambulance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opname in het ziekenhuis zonder dat daarbij de dienst 100 is gebeld (ook bij daghospitalisatie)</li> <li>- ontslag uit het ziekenhuis</li> <li>- Behandeling op een dienst gespecialiseerde spoedgevallenzorg of dienst eerste opvang van spoedgevallen van een algemeen ziekenhuis</li> <li>- Een consultatie bij een arts in een algemeen ziekenhuis</li> </ul> <p>De tussenkomst wordt verleend op voorlegging van een medisch attest waaruit blijkt dat liggend vervoer per ambulance noodzakelijk was</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het vervoer moet voorafgaand aangevraagd worden via MUTAS (078 15 95 95):</li> <li>- Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €30/enkele rit aan de vervoerder</li> <li>- Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul>

<p>Rolstoelvervoer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opname in het ziekenhuis zonder dat daarbij de dienst 100 is gebeld (ook bij daghospitalisatie)</li> <li>- ontslag uit het ziekenhuis</li> <li>- Behandeling op een dienst gespecialiseerde spoedgevallenzorg of dienst eerste opvang van spoedgevallen van een algemeen ziekenhuis</li> <li>- Een consultatie bij een arts in een algemeen ziekenhuis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het vervoer moet voorafgaand aangevraagd worden via MUTAS (078 15 95 95)</li> <li>- Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €20/enkele rit aan de vervoerder</li> <li>- Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul>
<p>Zittend vervoer per taxi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opname in het ziekenhuis zonder dat daarbij de dienst 100 is gebeld (ook bij daghospitalisatie)</li> <li>- ontslag uit het ziekenhuis</li> <li>- Behandeling op een dienst gespecialiseerde spoedgevallenzorg of dienst eerste opvang van spoedgevallen van een algemeen ziekenhuis</li> <li>- Een consultatie bij een arts in een algemeen ziekenhuis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervoer moet voorafgaand aangevraagd worden via MUTAS (078 15 95 95)</li> <li>- Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €15/enkele rit aan de vervoerder</li> <li>- Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul>
<p>Eigen vervoer met een ander openbaar of individueel vervoermiddel dan een ambulance (via familie, vrienden,...)</p>	<p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervoer van en naar het ziekenhuis (ook bij daghospitalisatie) bij een ziekenhuisopname</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanaf de 11<sup>de</sup> km ontvang je een terugbetaling van € 0,07 per km (twee keer heen en terug, nl. bij opname en bij ontslag).</li> <li>- De te vergoeden afstand wordt berekend vanaf het gemeentehuis van de woonplaats (gemeente) van de rechthebbende tot het ziekenhuis</li> </ul>

## Socialistische mutualiteit - De Voorzorg Limburg: specifiek vervoer

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Radio- en chemotherapie	Radio- en chemotherapie en raadpleging van toezicht in een algemeen ziekenhuis	<p>a) Eigen vervoer: je kan een tegemoetkoming via de verplichte ziekteverzekering ontvangen</p> <p>b) Indien vooraf aangevraagd via Mutas (078 15 95 95):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per ambulance (liggend): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €16/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €8 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> <li>- Per rolstoel: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €8/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €4 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per taxi (zittend):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €8/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €4 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> </ul>
<p>Nierdialyse</p> <p>a) Eigen individueel vervoermiddel</p> <p>b) Niet dringend professioneel vervoer met een personenwagen (taxi) naar het dichtstbijzijnde erkende nierdialysecentrum in groep</p>	<p>b) Aanvraag via MUTAS (078 15 95 95)</p>	<p>a) € 0,15 per kilometer (één keer heen en terug)</p> <p>b) Indien aangevraagd via MUTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per ambulance (liggend):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €8/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €4 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> <li>- Per rolstoel:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €4/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €2 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> </ul>

<p>c) Controles na niertransplantatie</p>	<p>c) Tussenkost afhankelijk van aanvraag intermutualistische dispatchingcentrale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zittend (taxi):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €4/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €2 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>o Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> <li>- Indien niet aangevraagd via MUTAS: idem criteria en tarieven eigen individueel vervoermiddel (zie boven)</li> </ul> <p>c) Voor een periode van 1 maand volgend op de ontslagdatum van de opname ten gevolge van de niertransplantatie, worden kosten ten laste genomen cfr regeling niet-dringend ziekenvervoer (zie eerste tabel) indien vervoer voorafgaand via MUTAS wordt aangevraagd</p>
<p>d) Nierdialyse buiten de provincie of niet naar het dichtstbijzijnde dialysecentruml</p>	<p>d) Tussenkost afhankelijk van een door het ziekenfonds ingewonnen medisch advies.</p>	<p>d) Indien het advies beslist tot de noodzaak van een behandeling buiten de provincie of buiten het dichtstbijzijnde dialysecentrum:</p> <p>Indien aangevraagd via MUTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o per ambulance (liggend):             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €8/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €4 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> <li>○ Per rolstoel:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €4/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €2 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>▪ Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> <li>○ Zittend (taxi):             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Je betaalt een vrijstelling/remgeld van €4/enkele rit aan de vervoerder. De vrijstelling/remgeld is €2 als je het statuut verhoogde tegemoetkoming hebt.</li> <li>▪ Het ziekenfonds betaalt de rest van de factuur aan de vervoerder</li> </ul> </li> </ul> <p>- Indien niet aangevraagd bij MUTAS: idem criteria en tarieven eigen individueel vervoermiddel (zie boven)</p> <p>- Indien het medisch advies geen noodzaak van behandeling buiten de provincie of buiten het dichtstbijzijnde dialysecentrum attesteert, dan worden de criteria en tarieven van het gebruik van een eigen individueel vervoermiddel toegepast, beperkt tot de afstand tot het dichtstbijzijnde dialysecentrum.</p>
--	--	---

Controleonderzoeken na transplantatie van levensnoodzakelijke organen (zoals hart, longen, nieren, lever)		- Je ontvangt € 0,12 per kilometer (één keer heen en terug)
Donor voor aferese of tromboferese		- Je ontvangt € 0,12 per kilometer (één keer heen en terug)

**Procedure/voorwaarden om terugbetaling te verkrijgen voor het niet-dringend ziekenvervoer**

1. Bijdrage betaald voor lidmaatschap De Voorzorg Limburg
2. Het vervoer dient aangevraagd te worden via MUTAS (078 15 95 95)
3. Je betaalt de vrijstelling/remgeld rechtstreeks aan de vervoerder. Hij geeft je hiervoor een ontvangstbewijs of factuur.
4. Bij liggend vervoer moet je een attest van de behandelend geneesheer hebben dat bevestigt dat je liggend vervoerd moet worden