

TERUGBETALING VAN NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER door Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen

Januari 2020

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van het ziekenvervoer per ziekenfonds. Het overzicht werd gebaseerd op de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen.

Onder het ziekenvervoer verstaan we volgende soorten:

- dringend ziekenvervoer (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- specifiek ziekenvervoer¹ (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- niet-dringend ziekenvervoer (niet terugbetaald door verplichte ziekteverzekering).

Deze analyse gaat **enkel** over:

- de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer;
- de terugbetaling van het specifiek ziekenvervoer bovenop de wettelijke terugbetaling van het RIZIV.

¹ Specifiek vervoer waarvoor de verplichte ziekteverzekering tussenkomt: prematuren en pasgeborenen, kankerpatiënten, dialysepatiënten, revalidatie, gehospitaliseerde patiënten met dialyse, oncologische behandeling in een ander ziekenhuis en centra voor dagverzorging.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- welk vervoer wordt terugbetaald?
- aan welke voorwaarden moet je vervoer voldoen om terugbetaling te krijgen?
- hoeveel bedraagt de terugbetaling?

In een aparte alinea vermelden we hoe de procedure voor terugbetaling verloopt en aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Op onze website (onder het thema ziekenvervoer) vind je meer informatie over het ziekenvervoer.

Liberaal mutualiteit Oost-Vlaanderen: niet-dringend ziekenvervoer

| Welk vervoer? | Voorwaarden | Terugbetaling |
|----------------------------------|--|--|
| Liggend, zittend met ziekenwagen | <p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in het kader van een opname in en ontslag uit het ziekenhuis - vervoer bij opname in en ontslag uit een erkend hersteloord (aansluitend op ziekenhuisopname) - vervoer bij opname in en ontslag uit een erkende instelling voor kortverblijf (aansluitend op ziekenhuisopname) - vervoer bij continue reeksen behandelingen; <ul style="list-style-type: none"> • Radio en chemotherapie | <ul style="list-style-type: none"> - Je betaalt een remgeld van €30 per enkele rit. - Het resterende gedeelte wordt rechtstreeks door het ziekenfonds aan de vervoerder betaald. |

| | | |
|----------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Nierdialyse - vervoer bij controles na transplantatie van organen - vervoer bij vervoer voor de in de nomenclatuur opgenomen verstrekkingen cardiale en locomotorische multidisciplinair revalidatie - vervoer bij daghospitalisatie <p>Het vervoer moet je aanvragen via MUTAS</p> | |
| Rolwagenvervoer | Het vervoer moet je aanvragen via MUTAS | <ul style="list-style-type: none"> - Je betaalt een remgeld van € 20 per enkele rit aan de chauffeur. - Het resterende gedeelte wordt rechtstreeks door het ziekenfonds aan de vervoerder betaald. |
| Taxi | Het vervoer moet je aanvragen via MUTAS | <ul style="list-style-type: none"> - Je betaalt een remgeld van € 15 per enkele rit aan de chauffeur. - Het resterende gedeelte wordt rechtstreeks door het ziekenfonds aan de vervoerder betaald. |
| Openbaar vervoer | | <ul style="list-style-type: none"> - De tussenkomst is gelijk aan het vervoersticket - Reizen met de trein: je ontvangt max. de kostprijs van een ticket tweede klasse. |
| Eigen wagen | | <ul style="list-style-type: none"> - Je ontvangt € 0,15 per km. |
| Vrijwilligersvervoer | Onder vrijwilligersvervoer verstaan we georganiseerd vrijwilligersvervoer. | <ul style="list-style-type: none"> - Je ontvangt € 0,25 per km. |

| | | |
|---|---|--|
| | Vervoer door familielid, kennis, ... wordt beschouwd als eigen vervoer. | |
| Helikopter- klinimobiel | Op voorleggen van de factuur. | - 50 % van de factuur met een maximale tussenkomst van 250 euro. |
| Ziekenwagen niet- dringend tussen 2 ziekenhuizen met medische begeleiding | Op voorleggen van de factuur met attest van de behandelende arts. | - 50 % van de factuur met een maximale tussenkomst van 100 euro. |

Liberaal mutualiteit Oost-Vlaanderen: specifiek vervoer

| Welk vervoer? | Voorwaarden | Terugbetaling |
|--------------------------------|--|---|
| Radiotherapie en chemotherapie | Het vervoer moet je aanvragen via MUTAS (uitgezonderd eigen of vrijwilligersvervoer) | <ul style="list-style-type: none"> - Personenwagen / Rolwagenvervoer: <ul style="list-style-type: none"> o Je betaalt een remgeld van €8 per rit (€16/behandeling). o Met verhoogde tegemoetkoming betaal je €4 per rit (€ 8/behandeling) - Ziekenwagen: <ul style="list-style-type: none"> o Je betaalt een remgeld van € 16 per rit (€32/behandeling). |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Recht op verhoogde tegemoetkoming: €8 euro (€16/behandeling) - Eigen wagen: hiervoor kan je een tussenkomst aanvragen via de verplichte verzekering (€0.25/km) |
| Nierdialyse | Het vervoer moet je aanvragen via MUTAS (uitgezonderd eigen of vrijwilligersvervoer) | <ul style="list-style-type: none"> - Personenwagen / Rolwagenvervoer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Je betaalt een remgeld van €4 per rit (€8/nierdialyse). ○ Met verhoogde tegemoetkoming betaal je €2 per rit (€ 4/ nierdialyse) - Ziekenwagens: <ul style="list-style-type: none"> ○ Je betaalt een remgeld van € 8 per rit (€16/nierdialyse). ○ Recht op verhoogde tegemoetkoming: €4 euro (€8/nierdialyse) - Eigen wagen: hiervoor kan je een tussenkomst aanvragen via de verplichte verzekering (€0.25/km) |

Procedure/voorwaarden om terugbetaling te verkrijgen

1. Bijdrage betaald voor lidmaatschap Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen
2. Niet-dringend vervoer of vervoer naar het ziekenhuis moet je via de centrale MUTAS (078 15 95 95) regelen. Hou je blauwe klevet bij de hand want MUTAS vraagt naar je ziekenfondsgegevens. Voor niet-dringend ziekenvervoer dat niet via MUTAS wordt geregeld, is er GEEN tussenkomst voorzien.
3. Wanneer is een tussenkomst mogelijk;
 - a. Bij opname in en ontslag uit het ziekenhuis, ook bij bevalling en daghospitalisatie
 - b. Bij continue reeksen behandeling;
 - Bij radio-en chemotherapie

- Bij nierdialyse
 - c. Bij controles na een orgaantransplantatie
 - d. Bij multidisciplinaire revalidatie: cardiaal en locomotorisch
 - e. Bij opname in of ontslag uit een hersteloord of bij kortverblijf op voorwaarde dat deze aansluit op een ziekenhuisopname.
4. In volgende situaties is er geen tussenkomst voorzien
- a. Voor vervoer dat in verband staat met een erkend arbeidsongeval
 - b. Bij opname in en ontslag uit een RVT of ROB, behalve indien het gaat op een herstel- of kortverblijf op voorwaarde dat deze aansluit op een ziekenhuisopname.
 - c. Bij weekendvervoer tijdens een opname in een ziekenhuis
 - d. Wanneer er op dezelfde dag heen en terug wordt gereden tussen ziekenhuizen