

TERUGBETALING VAN NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER door Kas der geneeskundige verzorging

Januari 2020

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van het ziekenvervoer per ziekenfonds. Het overzicht werd gebaseerd op de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen.

Onder het ziekenvervoer verstaan we volgende soorten:

- dringend ziekenvervoer (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- specifiek ziekenvervoer¹ (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- niet-dringend ziekenvervoer (niet terugbetaald door verplichte ziekteverzekering).

Deze analyse gaat **enkel** over:

- de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer;
- de terugbetaling van het specifiek ziekenvervoer bovenop de wettelijke terugbetaling van het RIZIV.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- welk vervoer wordt terugbetaald?
- aan welke voorwaarden moet je vervoer voldoen om terugbetaling te krijgen?
- hoeveel bedraagt de terugbetaling?

¹ Specifiek vervoer waarvoor de verplichte ziekteverzekering tussenkomt: prematuren en pasgeborenen, kankerpatiënten, dialysepatiënten, revalidatie, gehospitaliseerde patiënten met dialyse, oncologische behandeling in een ander ziekenhuis en centra voor dagverzorging

In een aparte alinea vermelden we hoe de procedure voor terugbetaling verloopt en aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Op onze website (onder het thema ziekenvervoer) vind je meer informatie over het ziekenvervoer.

Kas der geneeskundige verzorging		
Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Ziekenwagen	Welk vervoer wordt terugbetaald? <ul style="list-style-type: none"> • vervoer voor een gewoon ziekenhuisverblijf of dagopname • vervoer voor een raadpleging/behandeling in het ziekenhuis 	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €10 per traject (heen en terug) • Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €20 per traject (heen en terug)
Zittend vervoer (taxi, aangepaste wagen)	<ul style="list-style-type: none"> • een overplaatsing van een ziekenhuis naar een rust- en verzorgingstehuis, een bejaardentehuis, een home,... • vervoer voor een raadpleging in de gipskamer • vervoer voor onderbreking van een verblijf in het ziekenhuis • vervoer voor postoperatieve verzorging na een transplantatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €8 per traject (heen en terug) • Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €16 per traject (heen en terug)
Rolstoelvervoer	Het vervoer moet aangevraagd worden via MUTAS.	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €6 per traject (heen en terug) • Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €10 per traject (heen en terug)

Eigen vervoer	<p>Welk vervoer wordt terugbetaald?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om medische reden (ziekte, gekwetst) • Er is geen terugbetaling vanuit de verplichte ziekteverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Je ontvangt een terugbetaling van €0,25/km
---------------	---	--

Kas der geneeskundige verzorging

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Nierdialyse	Het vervoer moet aangevraagd worden via MUTAS.	<ul style="list-style-type: none"> - Ziekenwagen, rolstoelvervoer, zittend vervoer: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Kas vult de tegemoetkoming van de verplichte ○ je betaalt dus zelf niets aan de vervoerder
Chemo-, radio- en radiumtherapie	<p>Welke verplaatsingen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verplaatsingen naar een gespecialiseerde instelling of dienst - Verplaatsingen voor controleconsultaties en opvolging na een behandeling <p>Het vervoer moet aangevraagd worden via MUTAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ziekenwagen, rolstoelvervoer, zittend vervoer: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Kas vult de tegemoetkoming van de verplichte ○ je betaalt dus zelf niets aan de vervoerder
Functionele revalidatie	<ul style="list-style-type: none"> - De patiënt moet een functionele revalidatie volgen in een van volgende centra: <ul style="list-style-type: none"> • een cardiologisch revalidatiecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen wagen: je ontvangt een terugbetaling van €0,25/km - Ziekenwagen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €10 per traject (heen en terug)

	<ul style="list-style-type: none"> • een fysiotherapeutische dienst in het kader van een multidisciplinaire revalidatie <p>Het vervoer moet aangevraagd worden via MUTAS (niet voor eigen vervoer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €20 per traject (heen en terug) - Rolstoelvervoer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €6 per traject (heen en terug) ○ Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €10 per traject (heen en terug) - Zittend vervoer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Patiënten <u>met</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €8 per traject (heen en terug) ○ Patiënten <u>zonder</u> verhoogde tegemoetkoming: persoonlijke bijdrage van €16 per traject (heen en terug)
--	--	---

Procedure/voorwaarden om terugbetaling te verkrijgen

1. Bijdrage betaald voor aanvullende diensten van de Kas der geneeskundige verzorging
2. Vraag steeds je vervoer aan via MUTAS (078/15 95 95). Deze oproep is nodig om recht te hebben op de tegemoetkoming en de derdebetalersregeling. Zo betaal je niet langer de volledige factuur maar enkel je persoonlijk aandeel. Je hoeft de factuur ook niet op te sturen naar je gewestelijk geneeskundig centrum.
3. Heb je vervoer nodig voor een andere medische reden, contacteer dan ook MUTAS. Je kan dan rekenen op betere voorwaarden.
4. Voor terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer moet je het factuur of de onkostennota samen met medisch attest dat de medische noodzaak van je vervoer rechtvaardigt, opsturen naar je gewestelijk geneeskundig centrum.
5. Voor terugbetaling van vervoerskosten in het kader van *chemo- of radiotherapie* kan de vervoerder het RIZIV-formulier voor de reiskosten vragen. Liggen de data van je behandelingen vast, geef deze dan door aan MUTAS. Dit vergemakkelijkt de organisatie en beperkt de administratieve kost.
6. Voor terugbetaling van *vervoer naar een dialysecentrum* kan de vervoerder het RIZIV-formulier voor de reiskosten vragen. Liggen de data van je behandelingen vast, geef deze dan door aan MUTAS. Dit vergemakkelijkt de organisatie en beperkt de administratieve kost. Als het gaat om een reeks verplaatsingen dan vraagt MUTAS zelf het formulier op bij het dialysecentrum.

7. Voor vervoer met de *eigen wagen om medische reden of voor functionele revalidatie*, moet je MUTAS niet contacteren. Om recht te hebben op een tegemoetkoming van Kas van de sociale solidariteit mag er geen terugbetaling zijn van de Kas der geneeskundige verzorging en je bezorgt een onkostennota en getuigschrift van je behandelend arts, voorzien van een kleefbriefje, aan je gewestelijk geneeskundig centrum.
8. MUTAS biedt geen grensoverschrijdend vervoer aan. Indien je bestemming over de grens ligt, dan moet je zelf een vervoerder onder de arm nemen. Je betaalt vervolgens de volledige factuur. Om terugbetaling te bekomen, stuur je de originele factuur voorzien van een kleefbriefje naar je gewestelijk geneeskundig centrum.