

TERUGBETALING VAN NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER door Vlaams en Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

April 2019

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van het ziekenvervoer per ziekenfonds. Het overzicht werd gebaseerd op de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen.

Onder het ziekenvervoer verstaan we volgende soorten:

- dringend ziekenvervoer (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- specifiek ziekenvervoer¹ (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- niet-dringend ziekenvervoer (niet terugbetaald door verplichte ziekteverzekering).

Deze analyse gaat **enkel** over:

- de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer;
- de terugbetaling van het specifiek ziekenvervoer bovenop de wettelijke terugbetaling van het RIZIV.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- welk vervoer wordt terugbetaald?

¹ Specifiek vervoer waarvoor de verplichte ziekteverzekering tussenkomt: prematuren en pasgeborenen, kankerpatiënten, dialysepatiënten, revalidatie, gehospitaliseerde patiënten met dialyse, oncologische behandeling in een ander ziekenhuis en centra voor dagverzorging.

- aan welke voorwaarden moet je vervoer voldoen om terugbetaling te krijgen?
- hoeveel bedraagt de terugbetaling?

In een aparte alinea vermelden we hoe de procedure voor terugbetaling verloopt en aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Op onze website (onder het thema ziekenvervoer) vind je meer informatie over het ziekenvervoer.

Vlaams en Neutraal ziekenfonds Vlaanderen: niet-dringend ziekenvervoer

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Ziekenwagen, klinimobiel	<p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervoer in het kader van opname in of ontslag uit het ziekenhuis, preventorium, rustoord (ROB), palliatief centrum, psychiatrische instelling, verzorgingstehuis (RVT), revalidatiecentrum - Vervoer bij overbrenging van één vernoemde instelling naar een ander verzorgingsinstelling of voor ambulante verzorging - Vervoer bij verplaatsing voor ambulante zorgen (consultatie, behandeling of spoedopname) in een ziekenhuis of diagnosecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> - 50% van de kosten van het ziekenvervoer worden terugbetaald - Max. € 150 per rit
Eigen vervoer (via vrienden,	<ul style="list-style-type: none"> - Enkel in geval van hospitalisatie - Wanneer je niet in staat bent om zelf te rijden 	<ul style="list-style-type: none"> - Je ontvangt € 0,10 per km - Max. 25 per rit

familie,...)	(enkel voor 18-plussers)	
Taxi, Minder mobiele centrale	<p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervoer in het kader van opname in of ontslag uit het ziekenhuis, preventorium, rustoord (ROB), palliatief centrum, psychiatrische instelling, verzorgingstehuis (RVT), revalidatiecentrum - Vervoer bij overbrenging van één vernoemde instelling naar een ander verzorgingsinstelling of voor ambulante verzorging - Vervoer bij verplaatsing voor ambulante zorgen (consultatie, behandeling of spoedopname) in een ziekenhuis of diagnosecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> - 50% van de kosten van het ziekenvervoer worden terugbetaald - Max. € 75 per rit
Openbaar vervoer	<p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervoer in het kader van opname in of ontslag uit het ziekenhuis, preventorium, rustoord (ROB), palliatief centrum, psychiatrische instelling, verzorgingstehuis (RVT), revalidatiecentrum - Vervoer bij overbrenging van één vernoemde instelling naar een ander verzorgingsinstelling of voor ambulante verzorging - Vervoer bij verplaatsing voor ambulante zorgen (consultatie, behandeling of spoedopname) in een ziekenhuis of diagnosecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> - 50% van de kosten van het ziekenvervoer worden terugbetaald - Max. € 25 per rit

Helikopter	<p>Welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervoer in het kader van opname in of ontslag uit het ziekenhuis, preventorium, rustoord (ROB), palliatief centrum, psychiatrische instelling, verzorgingstehuis (RVT), revalidatiecentrum - Vervoer bij overbrenging van één vernoemde instelling naar een ander verzorgingsinstelling of voor ambulante verzorging - Vervoer bij verplaatsing voor ambulante zorgen (consultatie, behandeling of spoedopname) in een ziekenhuis of diagnosecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> - 75% van de kosten van het ziekenvervoer worden terugbetaald - Max. € 1.250 per rit
------------	---	---

Vlaams en Neutraal ziekenfonds Vlaanderen: specifiek vervoer

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Nierdialyse, radiumtherapie, chemotherapie en reeksvervoer na transplantaties en revalidaties	-	<ul style="list-style-type: none"> - Ziekenwagen of klinimobiel: <ul style="list-style-type: none"> o 95% van de kosten van het ziekenvervoer met ziekenwagen of klinimobiel worden terugbetaald o max. € 150 per rit - Taxi of minder mobiele centrale: <ul style="list-style-type: none"> o 95% van de kosten van het ziekenvervoer met taxi of minder mobiele centrale

		<ul style="list-style-type: none">o max. € 75 per rit- Ook met eigen wagen of met het openbaar vervoer voorziet het ziekenfonds een tussenkomst bij professioneel reeksvervoer (meer info bij het ziekenfonds)
--	--	---

Procedure/voorwaarden om terugbetaling te verkrijgen

1. Bijdrage betaald voor lidmaatschap Vlaams en Neutraal ziekenfonds Vlaanderen
2. Het Vlaams en Neutraal ziekenfonds heeft overeenkomsten afgesloten met vervoersdiensten over heel Vlaanderen:
 - a. Rode Kruis voor het liggend vervoer in heel Vlaanderen. Je ontvangt enkel een factuur met remgeld, zij werken via derdebetalersregeling (tel 105)
 - b. MUTAS voor het liggend, zittend en rolwagenvervoer in heel Vlaanderen (tel 078 15 95 95)
 - c. Hulshoutse Ambulance voor liggend, zittend en rolwagenvervoer in regio Heist o/d Berg en Aarschot (tel 016 68 08 08)
3. Voor het niet-dringend vervoer is het belangrijk dat je een vervoerder kiest waarmee er een afspraak is gemaakt omdat zij een afgesproken vast tarief hanteren. Bij het niet-dringend vervoer moet je duidelijk vermelden dat je lid bij het Vlaams en Neutraal ziekenfonds (groene klever, ziekenfonds 203).
4. Voor terugbetaling moet je het originele factuur indienen.
5. Bij reeksvervoer moet je een attest van het ziekenhuis hebben en bezorgen via de post of via de kantoren