

TERUGBETALING VAN NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER door Christelijke mutualiteit regio Mechelen-Turnhout

April 2018

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van het ziekenvervoer per ziekenfonds. Het overzicht werd gebaseerd op de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen.

Onder het ziekenvervoer verstaan we volgende soorten:

- dringend ziekenvervoer (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- specifiek ziekenvervoer¹ (terugbetaald door verplichte ziekteverzekering);
- niet-dringend ziekenvervoer (niet terugbetaald door verplichte ziekteverzekering).

Deze analyse gaat **enkel** over:

- de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer;
- de terugbetaling van het specifiek ziekenvervoer bovenop de wettelijke terugbetaling van het RIZIV.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

¹ Specifiek vervoer waarvoor de verplichte ziekteverzekering tussenkomt: prematuren en pasgeborenen, kankerpatiënten, dialysepatiënten, revalidatie, gehospitaliseerde patiënten met dialyse, oncologische behandeling in een ander ziekenhuis en centra voor dagverzorging.

- welk vervoer wordt terugbetaald?
- aan welke voorwaarden moet je vervoer voldoen om terugbetaling te krijgen?
- hoeveel bedraagt de terugbetaling?

In een aparte alinea vermelden we hoe de procedure voor terugbetaling verloopt en aan welke voorwaarden je moet voldoen. Op onze website (onder het thema mobiliteit) vind je meer informatie over het ziekenvervoer.

Christelijke mutualiteit regio Mechelen-Turnhout: niet-dringend ziekenvervoer

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Liggend, vaste rolstoel	<p>Voor welk vervoer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - heen en/of terug naar een erkend ziekenhuis of revalidatiecentrum in België - heen en/of terug naar een buitenlands ziekenhuis op max. 25 km van de Belgische grens - opname of ontslag in een algemeen ziekenhuis - consultatie in een algemeen ziekenhuis - liggend vervoer moet gestaafd worden door een medisch attest - voor terugbetaling eigen vervoer: bezorg de originele factuur aan het ziekenfonds 	<p>Als je kiest voor CM ziekenvervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 12 per enkele rit (of € 24 per heen- en terugrit) <p>Als je zelf vervoer regelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liggend vervoer: <ul style="list-style-type: none"> o € 0.50 per gefactureerde km o max. van 50% van de factuur - Vaste rolwagen: <ul style="list-style-type: none"> o € 0.50 per gefactureerde km o max. van 50% van de factuur - Vervoer van en naar herstel- en kortverblijf:

		<ul style="list-style-type: none"> o € 0,50 per gefactureerde km o max. van 50% van de factuur o max. €125 per rit
klinimobiel	- Met aanwezigheid van arts of verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none"> - 50% van de factuur terugbetaald - maximum 50% van de vervoerskosten volgens het officiële tarief van de dienst 100
Helikoptervervoer		<ul style="list-style-type: none"> - 50% van de factuur (op basis van tarief 100) voor de kilometers die een ziekenwagen voor dit traject zou afleggen worden terugbetaald. - max. van 1250 euro

Christelijke mutualiteit regio Mechelen-Turnhout: specifiek vervoer

Welk vervoer?	Voorwaarden	Terugbetaling
Nierdialyse (zittend, vaste rolstoel of liggend)	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen vervoer: een ondertekende bijlage 53 bezorgen (document vragen aan je ziekenfonds) - Liggend vervoer moet gestaafd worden door een medisch attest 	<p>Als je kiest voor CM ziekenvervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk aandeel is € 2,5 per rit of € 5 heen/terug - Je moet dit bedrag rechtstreeks aan de chauffeur betalen <p>Als je zelf vervoer regelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met eigen wagen ontvang je € 0,25 per km vanaf de 30^{ste} km

		<ul style="list-style-type: none"> o € 0,25 per km voor de km's waarbij er geen patiënt vervoerd wordt ('lege ambulance)
<p>Oncologie (zittend, vaste rolstoel of liggend)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voor behandelingen oncologie - Inlevering van attest van het ziekenhuis - Liggend vervoer moet gestaafd worden door een medisch attest 	<p>Als je kiest voor CM ziekenvervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 12 per enkele rit (of € 24 per heen- en terugrit) - Bij aflevering attest van het ziekenhuis: Een tegemoetkoming van 50% op je persoonlijke aandeel (dus betaal je slechts € 6 per rit) <p>Als je zelf vervoer regelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met eigen wagen: € 0,25 per km
<p>Revalidatie (zittend, vaste rolstoel of liggend)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voor locomotorische revalidatie (max. 6 maanden) - Voor pluridisciplinaire revalidatie (max. 6 maanden) - Voor cardiale revalidatie (max. 6 maanden) - Voor revalidatie ten gevolge van brandwonden in een erkend brandwondencentrum (max. 6 maanden) - Liggend vervoer moet gestaafd worden door een medisch attest 	<p>Als je kiest voor CM ziekenvervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 12 per enkele rit (of € 24 per heen- en terugrit) (enkel vaste rolstoel of liggend kan georganiseerd worden door CM) <p>Als je zelf vervoer regelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met eigen wagen: € 0,25 per km
<p>Orgaantransplantatie en - donatie (zittend, vaste rolstoel of liggend)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voor een periode van 1 jaar na de transplantatie - Liggend vervoer moet gestaafd worden door een medisch attest 	<p>Als je kiest voor CM ziekenvervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 12 per enkele rit (of € 24 per heen- en terugrit)

		Als je zelf vervoer regelt: - Met eigen wagen: 0.25 euro/km
--	--	--

Procedure/voorwaarden om terugbetaling te verkrijgen

1. Bijdrage betaald voor aanvullende diensten Christelijke mutualiteit regio Mechelen - Turnhout
2. Als je niet-dringend ziekenvervoer nodig hebt, kan je beroep doen op de CM-dienst ziekenvervoer. Je moet dan zelf nog maar een fractie van de reële kostprijs betalen.
3. Het niet-dringend ziekenvervoer wordt enkel terugbetaald wanneer je geen gebruik kan maken van eigen vervoer of openbaar vervoer.
4. Voor terugbetaling moeten de CM-leden woonachtig zijn in de specifieke grensgebieden (wonen binnen 15 km van de grens; verzorging in Nederland binnen de 25 km)
5. Aanvraag/voorwaarden niet-dringend ziekenvervoer via de CM-dienst ziekenvervoer:
 - a. Je kan 24/24, 7 dagen per week, behalve op werkdagen 's middags tussen 12u en 13u, ziekenvervoer aanvragen op het nummer 015 21 59 21. Na de werkuren of op zon- en feestdagen word je automatisch doorgeschakeld naar een wachtcentrale die het vervoer zal regelen.
 - b. Vraag het vervoer ten minste een halve dag op voorhand aan. vervoer tijdens het weekend regel je ten laatste op vrijdagvoormiddag
 - c. Je wordt vervoerd door een gespecialiseerde vervoersmaatschappij. Zij kan je volgens noodzaak zittend of liggend vervoeren
 - d. Jouw persoonlijk aandeel betaal je na de rit meteen aan de chauffeur. De rest rekent de maatschappij rechtstreeks met de CM af
 - e. Facturen voor ziekenvervoer waarvoor de je CM-tussenkost vraagt, mag je in de CM-brievenbus steken.
6. Aanvraag/voorwaarden voor ziekenvervoer dat je zelf regelt:
 - a. Je ontvangt geen tegemoetkoming vanuit de verplichte verzekering voor eigen vervoer (vervoer met eigen wagen)
 - b. De tegemoetkoming geldt voor het heen en/of terug vervoer op Belgisch grondgebied van de rechthebbenden naar een erkend ziekenhuis of revalidatiecentrum met name een ziekenhuis, een revalidatie- of dialysecentrum met RIZIV-overeenkomst, een dienst voor palliatieve zorgen, of een buitenlands ziekenhuis op max. 25 km van de Belgische grens

- c. De tegemoetkoming geldt voor rechthebbenden die woonachtig zijn in de specifieke grensgebieden (wonen binnen 15 km van de grens; verzorging in Nederland binnen de 25 km)
- d. Helikoptervervoer: in aanwezigheid van een arts en het vervoer gebeurde niet in het kader van het oproepsysteem dienst 100
- e. Liggend vervoer van en naar herstel- en kortverblijf in Nieuwpoort, Zandhoven of Spa, gestaafd door een medisch attest van de behandelend geneesheer