

CONTACTGEGEVENS NETWERKEN VOOR ELEKTRONISCHE UITWISSELING GEZONDHEIDSGEGEVENS

Auteur document	Datum laatste aanpassing	Status
Roel Heijlen	12.12.2014	Eerste versie

- Heb je vragen over de werking van een netwerk voor beveiligde uitwisseling van gezondheidsgegevens?
- Wil je vragen om na te gaan wie toegang had tot je gezondheidsgegevens?

In dit document vind je per netwerk

- ✓ welk soort gegevens door welke actoren uitgewisseld kunnen worden
- ✓ contactgegevens voor vragen

Het gaat over de volgende netwerken: Vitalink, het GFD (Gedeeld Farmaceutisch Dossier) en het hub-metahub-systeem.

Voor bepaalde netwerken, met name enkele ziekenhuishubs, wordt tevens weergegeven of

- ✓ de mogelijkheid bestaat om zelf via een patiëntenportaal bepaalde informatie na te gaan
- ✓ de mogelijkheid bestaat om via je (huis)arts bepaalde informatie te laten controleren

Inhoud

1. Vitalink	2
2. Het GFD: Gedeeld Farmaceutisch Dossier	2
3. De hubs en de metahub	3
Antwerpse Regionale Hub	3
Brussels Gezondheidsnetwerk (beheerd door Abrumet vzw).....	4
Collaboratief Zorgplatform (CoZo).....	5
Réseau Santé Wallon & Intermed	5
Vlaams Ziekenhuisnetwerk KU Leuven.....	7
eHealth-platform.....	7

1. Vitalink

In het kader van een betere samenwerking binnen de eerstelijnszorg heeft de Vlaamse Overheid Vitalink opgericht. De zorgverleners uit de eerste lijn zullen vanuit hun eigen elektronische patiëntendossier informatie kunnen overdragen naar een centrale databank om gezondheidsgegevens met de andere betrokken zorgverleners te delen.

<i>Wie heeft toegang?</i>	-Vitalink is in eerste instantie voor de eerstelijnszorg bedoeld. De eerstelijnszorg is de zorg die rechtstreeks toegankelijk is voor de patiënt. Denk aan huisartsen, apothekers, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, tandartsen, thuisverzorgenden, ... Het gaat over zorg waarbij geen verwijzing of (ziekenhuis)opname nodig is. -Het is de bedoeling dat op termijn ook ziekenhuizen en woonzorgcentra toegang zullen hebben tot de gegevens in Vitalink
<i>Welke gegevens?</i>	Via Vitalink zullen bijvoorbeeld vaccinatiegegevens, een medicatieschema en het kern dossier van de huisarts uitgewisseld worden. Voor een stand van zaken over de uitwisselingsprojecten van Vitalink kan je terecht op de website www.vitalink.be
<i>Zelf informatie bekijken en/of toevoegen</i>	-Patiënten kunnen via de Patient HealthViewer ook zelf gegevens raadplegen. Momenteel zijn bepaalde vaccinaties reeds beschikbaar en weldra volgt het medicatieschema. Voor meer informatie over de Patient HealthViewer kan je terecht op de website van je mutualiteit. -Het is de bedoeling dat patiënten in de nabije toekomst via de Patient HealthViewer ook kunnen controleren welke zorgverleners toegang hadden tot hun gegevens in Vitalink.
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	Wie vragen heeft over Vitalink kan elke werkdag van 9 tot 19 uur terecht op het gratis nummer 1700 of op de website www.vlaanderen.be , waar u vragen kunt stellen via e-mail of chat aan 1700.

2. Het GFD: Gedeeld Farmaceutisch Dossier

In een farmaceutisch dossier noteert de apotheker de geneesmiddelen of gezondheidsproducten (bv. voedings-supplementen) die hij aan een patiënt aflevert. De apotheker gebruikt dit dossier om mogelijke problemen zoals bijwerkingen en interacties met andere geneesmiddelen te voorkomen. De Algemene Pharmaceutische Bond (APB) en de Vereniging der Coöperatieve Apotheken van België (OPHACO) hebben het GFD ontwikkeld om dit farmaceutisch dossier tussen apothekers te delen.

<i>Wie heeft toegang?</i>	Apothekers bij wie je een geneesmiddel of ander gezondheidsproduct afhaalt
<i>Welke gegevens?</i>	De volgende informatie over afgeleverde geneesmiddelen (of andere gezondheidsproducten als die relevant zijn voor een veilige zorg), kan door een apotheker geraadpleegd worden via het Gedeeld Farmaceutisch Dossier: <ul style="list-style-type: none">• de benaming van het geneesmiddel (of gezondheidsproduct),• de dosering en• de afleveringsdatum
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	Contact Algemene Pharmaceutische Bond (APB): Tel: +32 (0)2 285 42 00 Mail: info@apb.be

3. De hubs en de metahub

Op het niveau van de ziekenhuizen zijn er subregionale uitwisselingsnetwerken. Deze uitwisselingsnetwerken worden hubs genoemd. In België bestaan de volgende vijf hubs:

- Antwerpse Regionale Hub: www.antwerpseregionalehub.be
- Brussels Gezondheidsnetwerk: www.abrumet.be
- Collaboratief Zorgplatform: www.cozo.be
- Réseau Santé Wallon & Intermed (regio Wallonië) : www.reseausantewallon.be
- Vlaams Ziekenhuisnetwerk KU Leuven: www.vznkul.be

Ziekenhuizen die aangesloten zijn tot een hub kunnen onderling gegevens van patiënten uitwisselen en ook informatie van andere aangesloten bronnen (bv. Vitalink, Intermed, ...) raadplegen. Ook huisartsen en specialisten, kunnen via de meeste hubs toegang krijgen tot relevante medische gegevens van hun patiënt die door een ziekenhuis of een ander aangesloten netwerk bewaard worden.

Over welke gegevens gaat het? Het betreft onderdelen van het medisch dossier in het ziekenhuis zoals uitslagen van bloedonderzoeken, resultaten van medische beeldvorming, ontslagbrieven en operatieverslagen. Daarnaast kunnen de hubs ook toegang bieden tot het kern dossier van de huisarts of resultaten van externe laboratoria.

Deze subregionale uitwisselingsplatformen kunnen ook onder elkaar gezondheidsgegevens uitwisselen. (Bijvoorbeeld uitwisseling tussen de Antwerpse Regionale Hub en de hub Vlaams Ziekenhuisnetwerk KU Leuven). Hiervoor zullen de hubs beroep doen op het [eHealth-platform](#). Het eHealth-platform wordt de metahub genoemd. Het eHealth-platform of de metahub zal een verwijzingsrepertorium bijhouden dat aangeeft in welke hub(s) er gegevens van patiënten te vinden zijn. Het verwijzingsrepertorium is een databank met verwijzingsgegevens. Binnen deze databank worden er zelf geen gezondheidsgegevens van een patiënt bewaard. Zodra er via de metahub geweten is waar er informatie over een patiënt beschikbaar is, kunnen de hubs met elkaar contact maken voor gegevensuitwisseling.

Informatie over en contactgegevens van de hubs:

Antwerpse Regionale Hub

<i>Aangesloten ziekenhuizen</i>	AZ Klina, AZ Monica, AZ Sint Dimpna Geel, Gasthuiszusters Antwerpen, Heilig Hart Mol, Heilige Familie Reet, Heilig Hart Lier, Sint Jozef Bornem, Sint Jozef Malle, Universitair Ziekenhuis Antwerpen
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	arh.support@uza.be
<i>Zelf informatie bekijken en/of toevoegen via een patiëntenportaal</i>	Op de website www.antwerpseregionalehub.be is er een sectie voor patiënten. Via het patiëntenportaal van de Antwerpse Regionale Hub (ARH) kan je via een privéaccount <ul style="list-style-type: none">• therapeutische relaties aangeven of intrekken: bij welke arts ben je in behandeling, ga je op consultatie, ... en mag dus inzage in je medisch dossier hebben• de toegang tot je medisch dossier voor één of meerdere artsen verbieden

	<ul style="list-style-type: none"> nagaan welke zorgverleners toegang hadden tot je medische documenten. <p>Voor je aan te melden op het patiëntenportaal moet je over een kaartlezer, een elektronische identiteitskaart en een pincode beschikken.</p>
<i>Informatie opvragen via een (huis)arts</i>	Elke arts die een therapeutische relatie met de patient heeft, mag op expliciete aanvraag van de patient, nagaan welke artsen toegang gehad hebben tot zijn medisch dossier. De arts kan dit via de website van de Antwerpse Regionale Hub doen of ofwel direct vanaf zijn eigen softwarepakket als hij/zij de beschikbare webservices gebruikt.

Brussels Gezondheidsnetwerk (beheerd door Abrumet vzw)

<i>Aangesloten ziekenhuizen en huisartsenkringen</i>	Brugmann, CHIREC, CHU Saint-Pierre, Clinique Universitaires Saint-Luc, Europa Ziekenhuizen, Hôpital Erasme, Iris Ziekenhuizen Zuid, Jules Bordet Instituut, Kliniek Sint-Jan, UZ Brussel, Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola, FAMGB, BHAK
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	Secretariaat Abrumet: info@abrumet.be Ombudsman Abrumet: ombudsman@abrumet.be
<i>Zelf informatie bekijken en/of toevoegen via een patiëntenportaal</i>	<p>Op de website www.brusselsgezondheidsnetwerk.be is er een sectie voor patiënten. Via het patiëntenportaal van het Brussels Gezondheidsnetwerk kan je via een privéaccount</p> <ul style="list-style-type: none"> therapeutische relaties aangeven of intrekken: bij welke arts ben je in behandeling, ga je op consultatie, ... en mag dus inzage in je medisch dossier hebben de toegang tot je medisch dossier voor één of meerdere artsen verbieden een lijst met opgenomen medische documenten raadplegen (zonder er de inhoud van te kunnen zien): welke medische informatie (bv. resultaten bloedonderzoek, operatieverslag, ontslagbrief, ...) is er over jou aanwezig in het Brussels Gezondheidsnetwerk? aanduiden welke medische documenten uitgewisseld mogen worden nagaan welke zorgverleners toegang hadden tot je medische documenten. <p>De privéaccount is enkel toegankelijk voor de reeds ingeschreven patiënten die bovendien over een kaartlezer, hun elektronische identiteitskaart en hun pincode beschikken.</p>
<i>Informatie opvragen via een (huis)arts</i>	Elke arts die een therapeutische relatie met de patient heeft, mag op expliciete aanvraag van de patient, nagaan welke artsen toegang gehad hebben tot zijn medisch dossier. De huisarts kan dit via de website van het Brussels Gezondheidsnetwerk doen of ofwel direct vanaf zijn eigen softwarepakket als hij/zij de beschikbare webservices gebruikt.

Collaboratief Zorgplatform (CoZo)

<i>Aangesloten ziekenhuizen</i>	AZ Alma vzw Eeklo/Sijsele, AZ Damiaan Oostende, AZ Groeninge Kortrijk, AZ Jan Palfijn Gent AV, AZ Lokeren, AZ Maria Middelaes Gent, AZ Nikolaas Sint-Niklaas, AZ Oudenaarde vzw, AZ Sint-Augustinus Veurne, AZ Sint-Elisabeth Zottegem, AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV, AZ Sint-Lucas & Volkskliniek vzw Gent, AZ Sint-Lucas Brugge, AZ Sint-Maria Halle, AZ Vesalius Tongeren, AZ Zeno, H. Hartziekenhuis Roeselare-Menen vzw, Jan Yperman Ziekenhuis vzw Ieper, OLV van Lourdes Ziekenhuis Waregem vzw, Sint-Andriesziekenhuis Tielt, Sint-Jozefskliniek vzw Izegem, Sint-Rembertziekenhuis vzw Torhout, Sint-Vincentiusziekenhuis Deinze, SZ Roeselare, UZ Gent, Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA)
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	info@cozo.be
<i>Zelf informatie bekijken en/of toevoegen via een patiëntenportaal</i>	Op de website www.cozo.be is er een sectie voor patiënten. Via het patiëntenportaal van het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) kan je via een privéaccount <ul style="list-style-type: none"> • therapeutische relaties aangeven of intrekken: bij welke arts ben je in behandeling, ga je op consultatie, ... en mag dus inzage in je medisch dossier hebben • de toegang tot je medisch dossier voor één of meerdere artsen verbieden • nagaan welke zorgverleners toegang hadden tot je medische documenten • zelf inzage krijgen in voor jou beschikbare resultaten. Dit kan ingesteld worden in overleg met huisarts of behandelende arts Voor je aan te melden op het patiëntenportaal moet je over een kaartlezer, hun elektronische identiteitskaart en hun pincode beschikken.
<i>Informatie opvragen via een (huis)arts</i>	Elke arts die een therapeutische relatie met de patient heeft, mag op expliciete aanvraag van de patient, nagaan welke artsen toegang gehad hebben tot zijn medisch dossier. De arts kan dit via de website van het Collaboratief Zorgplatform doen of ofwel direct vanaf zijn eigen softwarepakket als hij/zij de beschikbare webservices gebruikt.

Réseau Santé Wallon & Intermed

<i>Aangesloten ziekenhuizen en instellingen</i>	<u>In productie:</u> EpiCURA - La Madeleine, Sambreville CHR Sambre et Meuse - CHR Val de Sambre, EpiCURA - Baudour, EpiCURA - CH Hornu-Frameries, CHU de Charleroi, Centre de Santé des Fagnes, Grand Hôpital de Charleroi, CHU Dinant Godinne – Dinant, Hospital St-Nikolaus, Clinique Notre-Dame de Grâce, CHR de Huy, Lobbes Centres Hospitaliers de Jolimont - Jolimont-Lobbes, CHU Tivoli, CHC de Liège, CHU de Liège, Vivalia - Institut hospitalier Famenne Ardenne Condroz, CHU Ambroise Paré, CHU de Charleroi - André Vésale, CH de Mouscron, CHR Sambre et Meuse - CHR Namur, Clinique et maternité Sainte Elisabeth, Bouge Clinique St-Luc Bouge, Vivalia - CH de l'Ardenne, CHC de Liège – Roccourt, CH de Wallonie-Picarde, Nivelles Centres Hospitaliers de Jolimont - Tubize-
---	---

	<p>Nivelles, CH Peltzer - La Tourelle, CHU Dinant Godinne – Mont-Godinne, Vivalia - Les Cliniques du Sud Luxembourg, CHR de La Haute Senne, CHR de la Citadelle, CHR Mons-Hainaut, Clinique André Renard, Klinik St.Josef, Clinique St-Pierre d'Ottignies, CNRF, AIRC (asbl de gestion du PetScan de Charleroi)</p> <p><u>In opstart:</u> Clinique Reine Astrid</p> <p><u>Onder constructie:</u> CH du Bois de l'Abbaye et de Hesbaye , Intercommunale de Soins spécialisés de Liège (ISoSL), Laboratoire Luc Olivier</p>
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	<p><i>Voor briefwisseling:</i> Fratem asbl Rue de Hesbaye 75 B-4000 Liège</p> <p><i>Voor contact via mail of telefoon:</i> Marianne Descamps Secrétariat (FRATEM et RSW) info@rsw.be tel: +32(0)4/2248175</p>
<i>Zelf informatie bekijken en/of toevoegen via een patiëntenportaal</i>	<p>Op de website www.rsw.be is er een sectie voor patiënten. Via het patiëntenportaal van het Réseau Santé Wallon kan je via een privéaccount</p> <ul style="list-style-type: none"> • therapeutische relaties aangeven of intrekken: bij welke arts ben je in behandeling, ga je op consultatie, ... en mag dus inzage in je medisch dossier hebben • de toegang tot je medisch dossier voor één of meerdere artsen verbieden • een lijst met opgenomen medische documenten raadplegen (zonder er de inhoud van te kunnen zien): welke medische informatie (bv. resultaten bloedonderzoek, operatieverslag, ontslagbrief, ...) is er over jou aanwezig in Abrumet? • aanduiden welke medische documenten uitgewisseld mogen worden • nagaan welke zorgverleners toegang hadden tot je medische documenten. <p>De privéaccount is enkel toegankelijk voor de reeds ingeschreven patiënten die bovendien over een kaartlezer, hun elektronische identiteitskaart en hun pincode beschikken.</p>
<i>Informatie opvragen via een (huis)arts</i>	<p>Elke arts die een therapeutische relatie met de patient heeft, mag op expliciete aanvraag van de patient, nagaan welke artsen toegang gehad hebben tot zijn medisch dossier. De arts kan dit via de website van het Réseau Santé Wallon doen of ofwel direct vanuit zijn eigen softwarepakket als hij/zij de beschikbare webservices gebruikt.</p>

Vlaams Ziekenhuisnetwerk KU Leuven

<i>Aangesloten ziekenhuizen</i>	AZ Diest, AZ Glorieux, AZ Sint-Blasius, AZ Sint-Maarten, AZ Turnhout, Imeldaziekenhuis, Jessa Ziekenhuis, Mariaziekenhuis Noord-Limburg, , RZ Heilig Hart Leuven, RZ Heilig Hart Tienen, Sint-Trudo Ziekenhuis, UZ Leuven, Ziekenhuis Maas en Kempen, Ziekenhuis Oost-Limburg, AZ Vesalius
<i>Contactgegevens voor vragen</i>	-Contacteren via website: http://www.vzukul.be/content/contacteer -Dienst medische administratie van UZ Leuven: medische.administratie@uzleuven.be of tel 016 347400

Contactgegevens van de metahub:

eHealth-platform

<i>Contactgegevens voor vragen</i>	-Contacteren via website: https://www.ehealth.fgov.be/nl/neem-contact-op-met-de-openbare-instelling-eHealth-platform -eHealth contactcenter: tel 02 788 51 55 (Bereikbaar maandag tot vrijdag van 07:00 tot 20:00)
------------------------------------	--